

# FRANCE SURGERY

POLITIQUE SÉCURITÉ ET PROTECTION  
DES DONNÉES PERSONNELLES |  
PRÉVENTION CANCER  
MARS 2024



# POLITIQUE SÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La présente politique de protection des données personnelles décrit la façon dont FRANCE SURGERY (ci-après « nous ») traite les données à caractère personnel des utilisateurs des services et de leurs bénéficiaires et de tout autre internaute ou utilisateur de ce site Internet (ci-après « vous »).

Nous agissons en tant que Responsable de Traitement, conformément à la définition qui en est donnée dans le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016. Ainsi, nous sommes responsables de toute utilisation de vos données à caractère personnel que nous pourrions en faire ou qui pourrait être faite en notre nom.

La présente politique est susceptible d'être régulièrement adaptée.  
Dernière mise à jour : 15/03/2024

La présente politique se compose de dix (10) sections :

1. Qui sommes-nous ?
2. Hébergement de la plateforme
3. Données personnelles
4. Les informations collectées et leur utilisation
5. Le fondement juridique pour l'utilisation de vos données
6. Les transferts internationaux de données
7. La conservation de vos données
8. La sécurité de vos données
9. Vos droits
10. Politique cookies et autres traceurs

# 1. QUI SOMMES NOUS ?

La plateforme web <https://preventioncancer.france-surgery.com> est éditée par la société FRANCE SURGERY, située au 31, allées Jules Guesde 31400 Toulouse, Société par Actions simplifiée au capital social de 43 780.00 euros, immatriculée au RCS TOULOUSE sous le numéro 515 151 835 - Numéro TVA intra communautaire : FR 10515151835.

FRANCE SURGERY propose des services de prévention santé et d'accompagnement au parcours de soins, service de téléconsultation médicale et un service de Second Avis Médical.

Nos coordonnées :

Téléphone: +33 (0) 9 53 02 03 09,

E-mail: [bilan@france-surgery.com](mailto:bilan@france-surgery.com)

Le directeur de la publication est : Mme Carine Briat-Hilaire.

Nous avons nommé un Délégué à la Protection des Données (ci-après « DPO ») chargé de surveiller l'utilisation faite par FRANCE SURGERY de vos données à caractère personnel. Vous pouvez contacter le DPO afin qu'il réponde à toutes questions relatives au traitement de vos données et afin d'exercer vos droits en matière de protection des données (voir la section 8 ci-dessous).

Les coordonnées du Délégué à la Protection des Données: [elies.derrar@france-surgery.com](mailto:elies.derrar@france-surgery.com)

## 2. HÉBERGEMENT DE LA PLATEFORME

Les données à caractère personnel collectées et traitées au titre des services proposés sur le site <https://preventioncancer.france-surgery.com>, sont hébergées auprès de la société CLARANET, située 2 rue Bréguet, 75011 Paris (France), immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 419 632 2869, titulaire de l'Agrément Hébergeur de Données de Santé (AHDS) délivré par le Ministre en charge de la Santé, en application des dispositions de l'article L.1111-8 du Code de la Santé Publique.

## 3. DONNÉES PERSONNELLES

On entend par Données à Caractère Personnel toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (une personne concernée); une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, une donnée de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques de l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle.

Conformément au RGPD, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de suppression et, dans certains cas, de portabilité de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez également retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données et vous opposer à leur utilisation.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser une demande par :

- Voie postale à l'attention du Délégué à la protection des données, 31, allées Jules Guesde 31500 TOULOUSE
- Courriel : [elies.derrar@france-surgery.com](mailto:elies.derrar@france-surgery.com)

## 4. LES INFORMATIONS COLLECTÉES ET LEUR UTILISATION

Les données collectées au cours de la navigation sur la Plateforme font l'objet d'un traitement interne et sous la responsabilité de France Surgery. Ces données sont collectées uniquement à des fins de réalisation de votre auto-évaluation prévention cancer, ainsi que pour pouvoir vous transmettre votre synthèse personnalisée. Toutes vos données sont et restent strictement confidentielles. Cette auto-évaluation est réalisée sur la base du volontariat et France Surgery garantit une totale confidentialité des résultats. Seules des statistiques agrégées et anonymisées seront établies régulièrement pour contribuer à l'évolution du service et aucune données identifiante ou personnelle ne sera partagée.

Dès que vous aurez terminé de répondre aux questions de l'auto-évaluation, vous aurez accès à vos résultats personnalisés et aurez la possibilité de les télécharger. Si vous souhaitez les recevoir par courriel, nous vous donnerons aussi la possibilité de renseigner votre adresse e-mail. Votre adresse email ne sera pas conservée.

## 5. LE FONDEMENT JURIDIQUE POUR L'UTILISATION DE VOS DONNÉES

Nous collectons, utilisons et communiquons vos données à caractère personnel pour répondre à vos demandes, mettre en œuvre les prestations d'auto-évaluation santé ou tout autre service prévu par votre contrat.

La collecte, le traitement et la communication de vos données personnelles peut reposer sur une obligation légale, lorsque nous sommes sollicitées par les autorités publiques ou les autorités de contrôle.

Lorsque nous collectons et traitons des données sensibles (les données relatives à votre santé), nous intervenons dans le cadre de l'exécution de votre demande.

1. Données transmises lors de la réalisation de votre auto-évaluation santé  
Même si les données sont strictement anonymes, il existe néanmoins des exigences en matière de traçabilité.

Base légale de traitement : Pour répondre aux exigences de traçabilité : France Surgery conserve les données pendant 10ans (article 1649 ter D du Code Général des Impôts).

2. Fourniture d'informations quant aux Services (nouvelles fonctionnalités, guides d'utilisation des services, nouveaux produits etc.)

Base légale de traitement : Durée de la relation contractuelle

3. Gestion de la relation clients Gestion des demandes de support  
Données d'identification : ID Utilisateur et/ou email. Données de compte : Services souscrits, statut d'Administrateur.

Base légale de traitement : Les conversations sont conservées pour une durée de 6 mois. Afin de se prémunir contre tout litige, France Surgery est susceptible de conserver certaines informations jusqu'à 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

4. Information sur les modifications des Services

Base légale de traitement : Durée de la relation contractuelle pour les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité des services : obligation légale (art. L.224-25-25Code de consommation)

5. Gestion de la facturation et des paiements Facturation, recouvrement, reporting et statistiques

Données d'identification : prénom, nom, adresse, email, numéro de téléphone, numéro de compte client, SIRET, numéro de TVA. Données économiques et financières : numéro de compte bancaire, information de mandat, raison de rejet de paiement, méthode de paiement, échéancier de paiement.

Base légale de traitement : 10ans : Facturation et recouvrement : Obligation légale (art.289Code général des impôts et art. 1234-22 Code de commerce)

8. Collecte d'informations et déclarations obligatoires pour les plateformes en ligne. Courriel, numéro d'identification, numéro d'identification de l'entreprise individuelle (SIREN), numéro de TVA.

Base légale de traitement : Obligation légale (DAC7; Digital Service sact )

Pour l'adresse électronique : 6mois après la fin de la relation contractuelle. Pour toutes les autres informations :10ans après l'année au cours de laquelle une déclaration utilisant ces informations a été déposée.

Pour des raisons de sécurité, notamment pour assurer la continuité de ses services, certaines Données à caractère personnel sont susceptibles d'être conservées par France Surgery dans des fichiers de sauvegardes protégés. En cas de restauration de ces fichiers de sauvegarde, les durées de conservation indiquées ci-dessus seront automatiquement prises en compte.

## **6. LES TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES GÉNÉRALES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Nous ne transférons pas de données personnelles vers des tiers qui se trouvent en dehors de l'Union européenne ou dans des pays dont la réglementation ne garantit pas un niveau de protection adéquat.

## 7. LA CONSERVATION DES DONNÉES

Adresse email : dès que la synthèse vous aura été transmise

Données du questionnaire d'auto-évaluation : 3 ans à compter de la date de fin du contrat entre France SURGERY et le groupe AXA.

A la demande de l'Utilisateur :

- la durée de conservation de ces données peut être réduite.

NB : les données à caractère personnel liées à un compte utilisateur sont conservées jusqu'à la suppression de ce dernier.

Nous nous engageons à garder vos données à caractère personnel de manière sécurisée, confidentielle, exacte pendant la période d'utilisation autorisée par les présentes.

Au terme de la période de conservation, vos données à caractère personnel seront rendues anonymes ou détruites.

## 8. LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos données en mettant en place une protection des données par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

Nous réexaminons régulièrement les mesures de sécurité techniques et organisationnelles que nous avons mises en place dans nos systèmes d'information et de communication afin de prévenir la perte, la mauvaise utilisation ou les altérations non-autorisées de vos données.

Les communications effectuées via notre plateforme, nos réseaux sociaux ou par courriel dépendent d'Internet qui est un réseau public.

FRANCE SURGERY a mis en place une procédure adéquate afin d'identifier et de communiquer tout incident relatif à la violation des données dans un délai de soixante-douze (72) heures et afin de le résoudre dans un délai raisonnable. Nous ne vous demanderons pas de nous communiquer votre mot de passe, sauf si vous souhaitez créer un compte sur cet espace.

## 9. VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- Vous pouvez accéder à vos données personnelles et en obtenir une copie ;
- Vous pouvez demander la rectification de vos données à caractère personnel inexactes ou les compléter ;
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ou nous demander l'effacement de ces données sauf à ce qu'une obligation légale s'y oppose ou à ce que nous ayons un intérêt légitime à les conserver ;
- Vous pouvez nous demander la limitation de l'utilisation de vos données dans les cas prévus par la réglementation ;
- Vous avez le droit de recevoir une copie ou faire transmettre à une autre entreprise une copie des données que vous nous avez transmises (portabilité des données) dans un format lisible par machine et ce lorsque nous traitons vos données de façon électronique ;
- Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement quant à l'utilisation de vos données,
- Vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sur la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel.

Veillez noter qu'il existe certaines restrictions et exceptions applicables à l'exercice de vos droits, en fonction des circonstances.

Veillez-vous référer aux coordonnées mentionnées dans la section 3, ci-dessous, afin d'exercer ou d'obtenir plus d'informations quant à l'exercice de vos droits (en mentionnant l'objet de votre requête).

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à consulter le site Internet de la CNIL (<https://www.cnil.fr>).

# 10. POLITIQUE COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre disque dur par la Plateforme que vous visitez. Il est généralement utilisé pour enregistrer des données liées à votre visite comme les choix ou les préférences que vous pouvez effectuer.

Comment et pourquoi utiliser des cookies ?

Nous utilisons les cookies pour vous offrir la meilleure expérience de navigation possible lorsque vous visitez notre Plateforme. En utilisant ces cookies, nous la rendons plus intuitive.

Les cookies que nous utilisons nous permettent également de personnaliser le contenu de notre Plateforme.

Sécurité de vos données personnelles

Nos cookies ne stockent pas d'informations personnelles telles que votre email dans un format pouvant être lu par des tiers. Les cookies utilisés ne peuvent en aucun cas lire les informations contenues dans votre ordinateur, smartphone ou autre support numérique connecté à Internet. Ils n'accèdent ni à vos informations personnelles, ni à celles de votre famille, ni aux informations stockées sur votre disque dur.

Une minorité de cookies que nous utilisons stocke des informations cryptées et ce, notamment, lorsque vous cliquez sur la fonction "Se souvenir de moi" qui nous permet d'enregistrer automatiquement votre nom d'utilisateur lors de vos visites. Cependant, les données sont cryptées de sorte que seule France Surgery peut lire ces informations.

Les types de cookies utilisés sur ce site

Les cookies de suivi indispensables à la navigation.

Sans eux vous ne pourriez tout simplement pas naviguer sur notre Plateforme et en utiliser les différentes fonctionnalités. Ils collectent et enregistrent les informations dont nous avons besoin pour faire fonctionner notre système de navigation. Ces cookies sont effectifs uniquement lors de votre navigation. Lorsque vous quittez notre site, ils sont supprimés.

Comment gérer et désactiver les cookies ?

Vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies :

Le paramétrage de votre navigateur Internet

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas profiter de fonctions essentielles de notre Plateforme, comme par exemple recevoir des recommandations personnalisées. Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies telle que mentionnée ci-avant.

Voici comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies :

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions comme suit :

1/ Si vous utilisez le navigateur Chrome

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Paramètres ».

Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez « Paramètres avancés » en bas de la page, puis « Paramètres du contenu », puis « Cookies ». Vous pouvez alors paramétrer les cookies (soit les bloquant, soit en les supprimant automatiquement en fin de session).

2/ Si vous utilisez le navigateur Firefox

Allez dans l'onglet « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options »

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez « Vie privée » et cliquez sur « Affichez les cookies »

Repérez les fichiers qui contiennent le nom « France Surgery ». Sélectionnez-les et supprimez-les.

3/ Si vous utilisez le navigateur Safari

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition & Préférences.